



# BAM!

THE SOUND OF AI DISRUPTION

**Belfius s'associe aux leaders européens de l'intelligence artificielle Alan et Mistral AI pour révolutionner le secteur de la banque et l'assurance.** Belfius et Alan : un partenariat stratégique au service de la santé collective

## Une approche qui va au-delà de l'assurance santé traditionnelle

**C'est un fait : la santé mentale et l'absentéisme représentent l'un des plus grands défis pour les entreprises.** De 2017 à 2022, les cas de burnout en Belgique ont augmenté de 43 %<sup>1</sup>. Plus que jamais, la santé et le bien-être des employés sont incontournables. Selon une enquête réalisée par Alan<sup>2</sup>, neuf employés sur dix considèrent que le bien-être relève de la responsabilité de l'entreprise.

Face à ces enjeux de société actuels en matière de santé collective, l'ambition de Belfius Banque et Assurances est claire : aller au-delà des offres traditionnelles d'assurances santé afin d'apporter des solutions concrètes et pertinentes aux employeurs. Dans cette optique, un partenariat privilégié avec Alan s'est imposé comme une évidence.

Véritable pionnier de l'approche holistique, Alan a développé une solution tout-en-un, qui combine assurance soins de santé, prévention (notamment en matière de santé mentale et d'exercice physique) et accompagnement personnalisé de pointe, assuré par des professionnels de santé triés sur le volet, accessible via une application dédiée.

Grâce à l'utilisation d'outils d'intelligence artificielle avancés, Belfius entend ainsi proposer aux entreprises et clients institutionnels belges une offre et un service en matière d'assurance santé qui fait réellement la différence et permet à chaque employé de se sentir non seulement soutenu, mais aussi pleinement valorisé par son employeur.

---

<sup>1</sup> Source : INAMI

<sup>2</sup> Source : [www.alan.eu](http://www.alan.eu), Enquête sur le bien-être mental en entreprise, 2023.



On y retrouve :

- la possibilité de s'entretenir avec des médecins, psychologues, coachs sportifs, experts du sommeil, diététiciens, etc., 7/7, de 9h à 21h, via un chat disponible dans l'application Alan;
- des téléconsultations avec un médecin ou un psychologue à la meilleure convenance du collaborateur ;
- pour toute question, l'aide d'un collaborateur Alan dans les 3 minutes<sup>3</sup> ;
- des plans de prévention personnalisés ;
- un remboursement des frais médicaux dans les 72 heures : une photo de l'attestation de soins suffit et l'IA fait le reste. Grâce à cette avancée technologique, Alan traite les tâches administratives de manière plus précise et plus efficace, permettant un remboursement plus rapide ;
- pour des entreprises de plus de 50 employés, des outils de reporting et des enquêtes anonymes pour mesurer le niveau de bien-être des équipes et, le cas échéant, le renforcer grâce aux recommandations d'experts de la santé et de psychologues du travail ;
- etc.

La preuve que le changement est non seulement possible, mais surtout essentiel afin de booster positivement l'accompagnement des employés pour plus d'efficacité et moins d'absentéisme. Une offre unique et innovante qui aidera les entreprises à assumer pleinement leur rôle en matière de bien-être et de se démarquer sur un marché du travail compétitif.



Chat médical  
7/7j de 9h à 21h

Téléconsultation  
sur rendez-vous  
7/7j

Programmes  
de soin

<sup>3</sup> Durant les heures d'ouverture de 9h à 17h, 7/7. Le délai de 3 minutes est atteint dans 95% des cas.



L'accord de collaboration entre Belfius Assurances et Alan constitue une étape-clé dans le développement des activités de Belfius<sup>4</sup> dans le domaine de l'assurance santé, tout en contribuant à sa volonté d'être meaningful & inspiring pour toute la société belge.

De son côté, Alan prévoit de renforcer son équipe au niveau local en procédant à plus de 25 recrutements stratégiques en Belgique au cours des prochains mois.

Cet accord sans précédent témoigne d'une vision partagée pour transformer le secteur de l'assurance et redéfinir les standards de la santé et du bien-être au travail, pour un avenir plus sain et plus performant.

## Belfius entre au capital d'Alan

En parallèle de cet accord commercial, Belfius participe à la nouvelle levée de fonds Série F de 173 millions d'euros d'Alan aux côtés des investisseurs existants (OTPP, Temasek, Coatue, Lakestar) et de nombreux entrepreneurs français et internationaux de premier plan.

Avec cette opération, Belfius devient un actionnaire du pionnier européen de la santé, alliée à la force de l'intelligence artificielle. Ce tour de table porte la valorisation d'Alan à 4 milliards d'euros.

### *Jean-Charles Samuelian, CEO d'Alan :*

*« Ce partenariat privilégié avec Belfius Banque et Assurances, dont la transformation au cours des 10 dernières années est particulièrement inspirante, ouvre la voie à une nouvelle ère pour Alan en Belgique. La participation de Belfius nous permettra d'accélérer notre développement et d'élargir notre capacité à offrir des produits et services de santé à l'avant-garde, adaptés et accessibles à un public très large. Nous tenons à remercier Marc Raisière, son CEO, ainsi que toutes les équipes pour leur confiance et leur engagement. Nous sommes convaincus que notre vision partagée "Love your people, boost your business" nous permettra de transformer positivement le système de santé en Belgique. »*

---

<sup>4</sup> Belfius Banque, agissant en tant qu'agent d'assurance lié au nom et pour le compte de Belfius Insurance SA.



## Belfius et Mistral AI : l'accessibilité de Belfius renforcée pour ses clients

Continuellement à la recherche de solutions inspirantes pour répondre toujours mieux aux besoins de ses clients, Belfius est clairement convaincu que l'intelligence artificielle permettra de repousser les limites de l'expérience client grâce à des services toujours plus performants, plus rapides et plus personnalisés.

Cette conviction a poussé Belfius à créer le nouveau Belfius AI Lab - une équipe de plus de 50 talents belges, tous et toutes spécialistes de l'IA, avec une mission claire : utiliser l'IA pour faciliter toujours davantage la vie de ses clients. En mettant, dans un premier temps, l'accent sur leurs solutions bancaires mais avec l'ambition d'évoluer, dans un second temps, vers des solutions spécifiques en fonction de leurs activités.

C'est également pourquoi Belfius a décidé en juin dernier d'entrer au capital de la start-up française Mistral AI<sup>5</sup>, dont les modèles d'IA générative sont déjà considérés parmi les meilleurs au monde. À travers cet investissement stratégique, Belfius entend pleinement soutenir la croissance et le développement de ce porte-drapeau de l'Europe dans la course à l'IA.

Grâce à La Plateforme et aux nouveaux modèles de Mistral AI, Belfius développe un assistant numérique de dernière génération destiné à l'application Belfius Mobile afin d'offrir à ses clients le meilleur service en langage naturel. Avec ce tout nouvel assistant, qui sera disponible en 2025, Belfius sera capable de mieux répondre aux questions de ses clients et de passer de la simple gestion des transactions à de vraies conversations interactives. Belfius vise ainsi avant tout à améliorer encore son accessibilité digitale et à faciliter l'utilisation autonome de ses services bancaires et d'assurance par les plus de 2 millions d'utilisateurs actifs de Belfius Mobile.

### **Arthur Mensch, Co-founder & CEO de Mistral AI :**

*« Notre nouveau partenariat avec Belfius, qui partage notre vision de rendre l'IA accessible à tous, jouera un rôle clé comme beta-testeur de La Plateforme et de nos nouveaux modèles. Leur projet d'assistant numérique n'est que le début de notre collaboration. Ensemble, nous nous engageons à repousser les limites de ce que l'IA peut accomplir dans le secteur financier. »*

Ces deux collaborations stratégiques avec des pionniers digitaux de premier ordre - Alan et Mistral AI - témoignent de la volonté de Belfius d'être à la pointe de l'exploitation de l'énorme potentiel de l'IA au bénéfice de ses clients.

---

<sup>5</sup> Voir : [Communique-Belfius\\_participation\\_au\\_cycle\\_de\\_financement\\_serieB\\_de\\_Mistral\\_AI.pdf](#)



**Marc Raisière, CEO de Belfius :**

*« L'IA n'est plus seulement un mot à la mode; c'est une réelle force transformatrice qui façonne les industries et stimule l'excellence opérationnelle, nous permettant ainsi de nous concentrer sur ce qui compte vraiment - les gens. Chez Belfius, nous sommes confiants dans la puissance des talents européens dans le domaine de l'IA et le potentiel révolutionnaire de cette technologie pour la banque et l'assurance, et la société dans son ensemble. »*

*Après notre entrée en juin dernier au capital de Mistral AI, avec qui nous collaborons pour développer un tout nouvel assistant numérique, je suis ravi d'annoncer également ce partenariat stratégique avec Alan, un pionnier du secteur de la santé en Europe. Avec Jean-Charles Samuelian et l'équipe d'Alan, nous ouvrons une nouvelle ère de bien-être pour les employés et de réussite pour les entreprises. En associant leur technologie de pointe à notre engagement en faveur de l'innovation, nous investissons dans le bonheur, la productivité et la croissance de l'actif le plus précieux – l'humain. C'est ce que signifie pour nous être meaningful and inspiring for Belgian society – together. »*

**À propos d'Alan**

Fondé en 2016 et premier nouvel acteur d'assurance santé agréé depuis 1986, Alan est un assureur français qui exerce des activités de distribution d'assurances notamment en Belgique. Alan est rapidement devenu un partenaire santé incontournable, qui assure, prévient et accompagne au quotidien. Offrant un service unique axé sur la prévention et le bien-être physique et mental, Alan utilise la technologie pour simplifier l'accès au soin, atteignant un niveau de satisfaction client exceptionnel (NPS de 70), notamment grâce à un délai moyen de réponse de 2 minutes et 80% des remboursements traités en moins d'une heure. Avec 600 collaborateurs, Alan opère en France, en Espagne et en Belgique, servant plus de 650 000 membres et 23 000 entreprises. En plus de son offre d'assurance, Alan propose des services innovants comme des plans de prévention personnalisés, une clinique virtuelle accessible 7/7, un centre d'optique en ligne, et de nombreuses innovations permanentes. Valorisé à 4 milliards d'euros, Alan connaît une croissance forte de ses revenus annuels récurrents (450 millions d'euros en 2024).

**À propos de Mistral AI**

Mistral AI est une entreprise internationale basée à Paris, spécialisée dans l'intelligence artificielle générative. Elle a été cofondée mi-2023 par Timothée Lacroix, Guillaume Lample et Arthur Mensch. La société développe de nouveaux modèles d'intelligence artificielle générative pour les entreprises, en combinant l'excellence scientifique, une approche ouverte et une vision responsable de la technologie. Pour plus d'informations, [mistral.ai](https://mistral.ai).

**Belfius**



## À propos de Belfius

Belfius Banque & Assurances est un acteur majeur du secteur financier en Belgique, avec une expérience de 160 ans dans le secteur public et 60 ans dans le segment des clients particuliers. Belfius est un bancassureur solide, détenu par l'État fédéral belge, qui compte plus de 10 000 employés dévoués à la satisfaction de leurs clients. Avec plus de 450 agences à travers la Belgique, Belfius est profondément ancrée dans l'économie et la société belges. En 2023, Belfius a réalisé un résultat net de 1,115 milliard d'euros.

Belfius est un partenaire de confiance pour un tiers de la population belge, soit 3,8 millions de particuliers, indépendants et PME, et est un acteur de premier plan sur le marché Corporate et Business. Belfius est le leader dans le secteur public et non marchand. Belfius est également une marque importante en assurances Vie et Non-Vie et une banque de référence pour le Private et Wealth Management.

## Contacts presse

**Belfius Banque & Assurances** : Ulrike Pommée, + 32 (0)2 222 02 57  
ulrike.pommee@belfius.be | press@belfius.be | www.belfius.be

**Alan** : Alexandra van Weddingen, avanweddingen@alvaconseil.com

**Mistral AI** : press@mistral.ai